



VDS GLOBAL SUPPORT 1 B.V.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Versie 20260310

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden worden door VDS Global Support 1 B.V. de volgende definities gebruikt:

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van VDS Global Support 1 B.V.
- 1.2 **Auto:** een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg.
- 1.3 **Dienst(en):** de door VDS Global Support 1 B.V. aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van koop en verkoop en/of ter uitvoering van onderhoud en/of reparatie.
- 1.4 **Klant:** de koper c.q. opdrachtgever welke met VDS Global Support 1 B.V. een overeenkomst aangaat tot afname van één of meer producten en/of Diensten.
- 1.5 **Koper:** degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte een Auto dan wel (mede) een ander product koopt van VDS Global Support 1 B.V.
- 1.6 **Gelieerde ondernemingen:** aan VDS Global Support gelieerde groepsondernemingen, waaronder maar niet beperkt tot VDS Auto Export Services B.V. (KvK-nr. 27320003), VDS Automotive Services B.V. (KvK-nr. 27196305), VDS Auto Direct B.V. (KvK-nr. 27196584) en VDS Global Support 2 B.V. (KvK-nr. 94994919).
- 1.7 **Opdrachtgever:** degene die ingevolge de overeenkomst Diensten afneemt van VDS Global Support 1 B.V.
- 1.8 **Overeenkomst:** de tussen VDS Global Support 1 B.V. en de Klant met betrekking tot producten en/of Diensten gesloten overeenkomst, waarvan onlosmakelijk deel uitmaken deze Algemene Voorwaarden, en eventueel de ondertekende Offerte en aanvullende voorwaarden.
- 1.9 **Product(en):** de door VDS Global Support 1 B.V. aangeboden producten waaronder maar niet beperkt tot de Auto(s), onderdelen en toebehoren.
- 1.10 **VDS Global Support:** aanbieder van Producten en/of Diensten, zijnde VDS Global Support 1 B.V., gevestigd te Zoetermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94994900.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle Overeenkomsten voor het leveren van Producten en verrichten van Diensten en op alle aanvragen daartoe en op alle rechtshandelingen tussen de Klant en VDS Global Support.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen, is de toepasselijkheid van enige (inkoop)voorwaarden van de Klant uitgesloten.
- 2.4 Het door de Klant zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing daarvan.
- 2.5 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.6 VDS Global Support heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Overeenkomsten kunnen zowel mondeling als schriftelijk, dan wel elektronisch tot stand komen.
- 3.2 Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden, prijsopgaven, et cetera op welke wijze en door wie van VDS Global Support en/of waar dan ook zijn gesloten zijn steeds vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten, en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit

aanbod wordt door de Klant aanvaard, heeft VDS Global Support het recht het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

- 3.3 Getoonde en/of verstrekte brochures, tekeningen, modellen, opgaven van capaciteiten en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, terwijl in het geval van tussentijdse modelwijzigingen VDS Global Support gerechtigd is, zonder voorkennis of medeweten van de Klant technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door haar verkochte of bij haar ter reparatie aangeboden Auto('s) of andere Producten.
- 3.4 Mondelinge afspraken binden VDS Global Support eerst nadat deze schriftelijk door VDS Global Support zijn bevestigd, dan wel zodra VDS Global Support met instemming van de Klant een aanvang met de uitvoering van de Diensten heeft gemaakt.
- 3.5 Indien geen schriftelijke Overeenkomst door VDS Global Support is overgelegd aan de Klant, geldt de schriftelijke bevestiging van VDS Global Support dan wel de afleveringsbon dan wel de factuur van VDS Global Support als bewijs van het bestaan van de inhoud van de Overeenkomst behoudens tegenbewijs.

ARTIKEL 4: PRIJZEN

- 4.1 Alle prijzen luiden in euro en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, met uitzondering van die gevallen waar de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze gevallen luiden de prijzen in euro en inclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege.
- 4.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs of een vast uurtarief overeenkomen voor de te verrichten Diensten.
- 4.3 Indien er vooraf schriftelijk geen vaste prijs of een vast uurtarief is overeengekomen, zal de verschuldigde prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijke aantal bestede uren en het in de branche gebruikelijke uurtarief.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn in de uurtarieven niet begrepen de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.
- 4.5 Bij stijging der prijzen, die van importeurs en toeleveranciers van VDS Global Support daaronder begrepen, en bij wijziging van arbeidslonen, belastingen, sociale lasten, andere arbeidsvoorwaarden, valutaverhoudingen of dergelijke omstandigheden, zich voordoende na het tot stand komen van de Overeenkomst tussen partijen, is VDS Global Support gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen overeenkomstig voor bedoelde stijging.
- 4.6 Een prijswijziging is voor de Klant, niet zijnde een Klant zoals genoemd in lid 7, nimmer grond voor de ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.7 In geval de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen zoals in lid 5 van dit artikel te allen tijde mogen worden doorberekend. Voornoemde Klant heeft indien de prijswijziging na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt na kennisgeving van de prijswijziging het recht binnen tien (10) dagen de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.8 Prijzen zijn berekend voor levering ter vesting plaats van VDS Global Support. Bij aflevering elders op verzoek van de Klant zijn de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening.
- 4.9 De Klant kan voor of bij het sluiten van de Overeenkomst opgave verlangen van de prijs van de Diensten (bijvoorbeeld de reparatie- c.q. onderhoudswerkzaamheden), alsmede een indicatie van de termijnen waarbinnen de Diensten worden verricht c.q. uitgevoerd. Indien bij benadering de opgegeven prijs voor de te verrichten Dienst met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient VDS Global Support contact op te nemen met de Klant teneinde de meerkosten te bespreken.
- 4.10 In het geval zich een situatie zoals in het voorgaande lid voordoet heeft de Klant die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf het recht de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een termijn van veertien (14) dagen, onder schadeloosstelling van VDS Global Support voor de reeds verrichte Diensten. Bij overschrijding of dreigende overschrijding dient VDS Global Support de Klant onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen onder opgave van de nieuwe datum van levering.

ARTIKEL 5: LEVERING

- 5.1 De auto en/of andere Producten worden geleverd ter vestigingsplaats van VDS Global Support, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk een andere plaats van levering zijn overeengekomen.

- 5.2 Ingeval het te leveren Product zich ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst nog in de macht van een derde bevindt, wordt het tot stand komen van de Overeenkomst geacht tevens een verklaring van overdracht van het bezit van het gekochte c.q. bestelde Product in te houden en vindt levering plaats door een mededeling van deze overdracht aan de derde door VDS Global Support.
- 5.3 In het geval de gekochte c.q. bestelde Producten zich nog in de macht van een derde bevinden, al dan niet geleverd, gaat het risico op VDS Global Support over op het moment dat VDS Global Support aan de Klant mededeelt dat de bestelde c.q. gekochte Producten voor hem zijn besteld en zullen worden getransporteerd naar het adres van de Klant.
- 5.4 In ieder geval gaat het risico betreffende de geleverde Producten over op de Klant op het moment dat VDS Global Support de Klant heeft medegedeeld dat de Producten gereed staan.
- 5.5 Bij levering van Producten c.q. het verrichten van Diensten in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
- 5.6 Het risico van Producten of andere zaken die zich vanwege het uitvoeren van onder de Diensten vallende werkzaamheden in het beheer van VDS Global Support bevinden, blijft bij de Klant berusten. De Klant is verplicht de Producten of andere zaken adequaat verzekerd te hebben en te houden gedurende de tijd dat de Producten of zaken zich onder het beheer van VDS Global Support bevinden.
- 5.7 Indien het niet mogelijk blijkt de Producten aan de Klant te leveren dan wel de Diensten te verrichten, dan wel indien de Klant de Producten niet binnen drie (3) werkdagen na kennisneming van de beëindiging van de Diensten c.q. de uitvoering van de Overeenkomst heeft afgehaald wegens een oorzaak die toe te rekenen is aan of in de sfeer ligt van de Klant, behoudt VDS Global Support het recht de Producten en de zaken die voor de uitvoering van de Diensten zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Klant op te slaan.
- 5.8 Indien een geval zoals weergegeven in lid 7 zich voordoet stelt VDS Global Support de Klant schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of belemmering in de uitvoering van de te verrichten Diensten en stelt daarbij een termijn van veertien (14) dagen waarop de Klant VDS Global Support in staat moet stellen de Diensten te hervatten en/of de Producten te leveren.
- 5.9 Indien de Klant ook na verloop van de door VDS Global Support gestelde termijn, als bepaald in artikel 5.8, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de Klant door het enkele verloop van één (1) maand gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft VDS Global Support het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding van de schade en tot vergoeding van kosten en rente te zijn gehouden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 5.10 Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Klant om de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen.
- 5.11 VDS Global Support is bevoegd om – ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de Klant – vooruitbetaling of zekerheid van de Klant te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de Diensten aan te vangen.

ARTIKEL 6: LEVERINGSTERMIJNEN

- 6.1 Als leveringstijd geldt de datum van levering van het Product of de Dienst zoals vermeld in de door partijen gesloten Overeenkomst of zoveel eerder of later als partijen nader zijn overeengekomen. Vervroegde levering is te allen tijde toegestaan.
- 6.2 Indien geen datum van levering is overeengekomen, zal VDS Global Support de Klant tijdig van te voren schriftelijk mededelen wanneer de Auto('s) of andere Producten gereed zal/zullen staan dan ter overeengekomen plaatse zal/zullen worden afgeleverd.
- 6.3 Leveringstijden, al dan niet uitdrukkelijk vermeld, gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijn hebben te gelden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.4 Niet-tijdige levering door VDS Global Support kan dan ook nimmer een geldige reden voor de Klant opleveren om de Overeenkomst met VDS Global Support te ontbinden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen en de leveringstermijn met meer dan 60% is overschreden. In het geval van niet-tijdige levering en in het geval van de hiervoor genoemde verlengde termijn dient VDS Global Support eerst schriftelijk door de Klant in gebreke te worden gesteld, waarbij VDS Global Support een termijn van tenminste één (1) maand voor de nakoming wordt gegeven, alvorens VDS Global Support ter zake in verzuim kan geraken.
 - (1) Hetgeen bepaald in het voorgaande lid is niet van toepassing op een Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van het



Product kan de Klant VDS Global Support schriftelijk in gebreke stellen, waarbij VDS Global Support een termijn van tenminste één maand voor de nakoming wordt gegeven, alvorens VDS Global Support ter zake in verzuim kan geraken. Indien VDS Global Support het Product binnen één (1) maand na de ingebrekestelling nog niet heeft geleverd, heeft de Klant het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Indien VDS Global Support binnen de gestelde termijn van één (1) maand alsnog het Product aflevert, zal een eventuele prijsverhoging niet worden doorberekend.

ARTIKEL 7: VOORTGANG, UITVOERING DIENSTEN C.Q. LEVERING

- 7.1 VDS Global Support kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de Diensten c.q. de levering te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn dan wel de te repareren c.q. te onderhouden Producten of zaken tot haar beschikking zijn gesteld en zij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.
- 7.2 De bij de uit te voeren Diensten vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van VDS Global Support, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In dat geval dient de Klant van VDS Global Support na de levering van de Producten deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.
- 7.3 Wanneer de leveringen of Diensten door oorzaken buiten de schuld van VDS Global Support niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden en/of indien de Klant in gebreke blijft met betrekking tot de nakoming van zijn verplichtingen is VDS Global Support gerechtigd daaruit de voortvloeiende kosten, waaronder begrepen gederfd arbeidsloon, aan de Klant in rekening te brengen.
- 7.4 Indien tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat deze onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van aan VDS Global Support niet bekend zijnde omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft VDS Global Support het recht te vorderen dat de aan haar verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. VDS Global Support heeft alsdan recht op volledige schadevergoeding van de reeds door VDS Global Support verrichte Diensten of gemaakte kosten.
- 7.5 Alle onkosten welke door VDS Global Support worden gemaakt ten verzoek van de Klant, waarbij al dan niet door VDS Global Support derden worden ingeschakeld, komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 8: INSCHAKELING DERDEN

- 8.1 VDS Global Support is bevoegd ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen tussen partijen derden in te schakelen.

ARTIKEL 9: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 9.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VDS Global Support aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan VDS Global Support worden verstrekt.
- 9.2 De Klant garandeert de juistheid en de compleetheid van de voor de uitvoering van de Overeenkomst verstrekte noodzakelijke gegevens, bescheiden e.d. en vrijwaart VDS Global Support voor alle aanspraken verband houdend met deze gegevens.
- 9.3 De Klant dient ervoor te zorgen dat de Producten en andere zaken waarvoor VDS Global Support Diensten dient te verrichten op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip ter beschikking staan van VDS Global Support.
- 9.4 De Klant is verplicht de Producten of andere zaken die zich ter reparatie c.q. onderhoud onder het beheer van VDS Global Support bevinden, adequaat verzekerd te hebben en te houden.
- 9.5 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VDS Global Support zijn verstrekt, heeft VDS Global Support het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 9.6 De Koper wordt na volledige betaling van de geleverde Auto voorzien van een tijdelijk documentnummer om t.z.t. de tenaamstelling te verrichten bij aflevering aan en op naam van de eindklant of op ieder eerder moment op verzoek van VDS Global Support. Bij verkoop van de Auto door Klant aan een derde zonder registratie/tenaamstelling van het voertuig dient Klant VDS Global Support informatie te verstrekken met betrekking tot de naam en adresgegevens van de koper van het voertuig.

- 9.7 Als er verkeersovertredingen begaan worden na het moment van levering door VDS Global Support aan Klant waar op wat voor manier ook geldelijke sancties uit voortvloeien zullen deze in eerste instantie aan VDS Global Support geadresseerd als importerende partij. In dit geval gaat Koper akkoord met het doorbelasten van de boete(s) door VDS Global Support aan Koper vermeerderd met € 40, veertig Euro, administratiekosten.
- 9.8 De Koper verplicht zich medewerking te verlenen bij controle door overheidsinstanties en of bestuursorganen op eigen locatie, eventueel op verzoek van VDS Global Support, voor voertuigen die nog aan hen gelieerd zijn doordat deze nog geen eerste Nederlandse registratie (tenaamstelling) hebben genoten. In het geval van doorverkoop van de Auto zal Klant de controleur voorzien van de benodigde informatie ter voortzetting van zijn controle.

ARTIKEL 10: BETALING

- 10.1 Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling van de prijs zonder verrekening, inhouding of opschorting door de Klant contant bij levering van het Product of het verrichten van de Dienst te voldoen of na toezending van de factuur voor het geleverde Product en/of de geleverde Dienst.
- 10.2 Bij aankopen van Producten en/of opdrachten voor Diensten waarvoor VDS Global Support een factuur stuurt, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.3 De vordering op de Klant ontstaat na aflevering van het Product
- 10.4 Indien een factuur na het verstrijken van het lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
- A. zal de Klant aan VDS Global Support een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - B. VDS Global Support heeft het recht voor elke aan de Klant verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van ten minste € 20,00 ter zake van administratiekosten bij de Klant in rekening te brengen.
 - C. indien VDS Global Support genoodzaakt is een vordering op de Klant ter incasso uit handen te geven, komen, afgezien van de VDS Global Support verdere toekomstige aanspraken op schadevergoeding, alle daaronder vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, welke laatste minimaal op vijftien (15) procent van het achterstallige bedrag wordt gesteld en de vertragingsrente minimaal op € 150,- wordt gesteld.
- 10.5 De Klant dient op eerste verzoek, waartoe VDS Global Support te allen tijde is gerechtigd, een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door VDS Global Support verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door VDS Global Support te bepalen wijze.
- 10.6 Ter keuze van VDS Global Support kan in het geval van het niet tijdig voldoen van een factuur door de Klant van VDS Global Support en/of gelieerde ondernemingen zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- 10.7 Indien de Klant niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan jegens VDS Global Support en/of gelieerde ondernemingen, is VDS Global Support bevoegd de nakoming van de jegens de Klant aangegane verplichtingen tot levering van de Producten c.q. het verrichten van Diensten op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien VDS Global Support het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Klant te twijfelen.
- 10.8 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.9 Indien de Klant, uit welke hoofde dan ook, één of meer tegenvorderingen op VDS Global Support en/of gelieerde ondernemingen heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de Klant af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 10.10 Hetgeen bepaald in lid 1, lid 3 sub B en lid 8 van dit artikel inzake verrekening, inhouding en opschorting is niet van toepassing ingeval de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.



ARTIKEL 11: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 11.1 VDS Global Support behoudt zich de eigendom van de geleverde Producten en te leveren Producten voor tot op het tijdstip dat de Klant aan diens ermee in verband houdende betalingsverplichtingen jegens VDS Global Support heeft voldaan. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs en vorderingen ter zake van verrichte Diensten die met de levering verband houden, alsmede vorderingen die VDS Global Support jegens de Klant mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen jegens VDS Global Support.
- 11.2 Zolang de eigendom van de afgeleverde Producten niet op de Klant is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden ieder evenement dat VDS Global Support in haar belang als eigenaar van de Producten schaaft of kan schaden bij VDS Global Support terstond schriftelijk te melden.
- 11.3 VDS Global Support is tot generlei vrijwaring van de Klant voor diens aansprakelijkheid als houder van de Producten gehouden. Anderzijds vrijwaart de Klant VDS Global Support voor aanspraken die derden jegens VDS Global Support geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
- 11.4 De Klant is verplicht de Auto voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen het WA en cascorisico te verzekeren en verzekerd te houden. De Klant verleent VDS Global Support hierdoor een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde cascorisico namens hem in ontvangst te nemen.
- 11.5 Indien de Klant met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of VDS Global Support goede grond heeft dat hij daarin zal tekortschieten, is VDS Global Support gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen.
- 11.6 Ingeval VDS Global Support een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten Overeenkomst als ontbonden. Na terugneming van de Producten zal de oorspronkelijke koopprijs worden gecrediteerd, verminderd met de op de terugneming betrekking hebbende kosten en de eventuele schadevergoeding te vermeerderen met rente als gevolg van het niet nakomen van de Klant van diens verplichtingen.
- 11.7 VDS Global Support kan een retentierecht uitoefenen op al hetgeen zij voor of namens de Klant onder zich heeft, zolang door VDS Global Support en/of gelieerde ondernemingen geleverde Producten en/of Diensten niet volledig door de Klant zijn betaald en zulks een toerekenbare tekortkoming betreft van de Klant, inclusief eventuele schade, rente en kosten welke de Klant krachtens enige overeenkomst c.q. deze Algemene Voorwaarden jegens VDS Global Support en/of gelieerde ondernemingen verschuldigd is of zal zijn.
- 11.8 Door zaken in de macht te (doen) brengen, vestigt de Klant daarop een pandrecht voor al hetgeen hij aan VDS Global Support, uit welke hoofde dan ook, verschuldigd is of zal worden. In ieder geval zijn daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld. Partijen komen hierbij tevens overeen dat VDS Global Support als pandhouder voornoemd vuistpand mag omzetten in een bezitloos pandrecht door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden als onderhandse akte te registreren.

ARTIKEL 12: ANNULERING

- 12.1 De Klant kan indien hij zijn recht op ontbinding op grond van artikel 6.4 niet wenst uit te oefenen of indien hij geen recht op ontbinding heeft, de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk en met toestemming van VDS Global Support annuleren. Alsdan is de Klant aan VDS Global Support, naast een vergoeding van ten minste dertig (30) procent van de afgesproken prijs dan wel alle schade die VDS Global Support ten gevolge van de annulering lijdt, verplicht tot afname van reeds bestelde Producten, alsdan niet-bewerkt of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs. De Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart VDS Global Support ter zake.
- 12.2 De Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf heeft de bevoegdheid de Overeenkomst te annuleren, ongeacht of VDS Global Support tekort is geschoten. De annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De Klant is gehouden om binnen tien (10) dagen na deze annulering aan VDS Global Support alle schade te vergoeden die zij ten gevolge van de annulering lijdt. Deze vergoeding is vastgesteld op (30) procent van de afgesproken prijs dan wel alle schade die VDS Global Support ten gevolge van de annulering lijdt. Indien de Klant binnen tien (10) dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft VDS Global Support het recht de Klant schriftelijk mee te delen dat zij de nakoming van de gesloten Overeenkomst verlangt. In dat geval kan de Klant geen beroep meer doen op de annulering. De



verplichting van de Klant tot betaling van deze schadevergoeding dient overeenkomstig artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden plaats te vinden.

- 12.3 De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien het te kopen Product door VDS Global Support is geleverd aan de Klant.

ARTIKEL 13: ONTBINDING

- 13.1 De Klant doet afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere bepalingen, tenzij het recht op ontbinding in de Overeenkomst is overeengekomen tussen partijen. Het voorgaande laat tevens onverlet de annulering welke krachtens artikel 12 is overeengekomen.
- 13.2 Het voorgaande lid van dit artikel is niet van toepassing ingeval de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 13.3 Indien de Klant na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien (14) dagen nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen jegens VDS Global Support, zal de Overeenkomst van rechtswege zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden zijn, tenzij VDS Global Support alsnog uitvoering van de Overeenkomst verlangt. Het voorgaande geldt onverminderd het bepaalde in artikel 10 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.4 Indien de Klant toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens VDS Global Support en de Overeenkomst deswege is ontbonden, verbeurt de Klant ten behoeve van VDS Global Support een zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terstond opeisbare boete van vijftien (15) procent van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van VDS Global Support op volledige schadevergoeding en vergoeding van kosten van verhaal, de kosten vermeld als in artikel 10 lid 3 daaronder begrepen.
- 13.5 Indien de VDS Global Support op grond van lid 1 nakoming van de overeenkomst verlangt, zal de Klant ten behoeve van VDS Global Support na afloop van het in lid 1 genoemde termijn van veertien (14) dagen voor elke sedertdien verstreken dag tot aan de dag van de nakoming een onmiddellijke opeisbare boete van drie (3) promille van de overeengekomen (koop)prijs verschuldigd zijn, onverminderd het recht van VDS Global Support op volledige schadevergoeding en vergoeding van kosten en verhaal, de kosten vermeld als in artikel 10 lid 3 daaronder begrepen.
- 13.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde is VDS Global Support bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en onverminderd de aan VDS Global Support verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, indien de Klant overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet, indien zijn faillissement wordt of is aangevraagd dan wel is of wordt uitgesproken, er sprake is van beslaglegging, boedelafstand, liquidatie, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest. In deze gevallen is iedere vordering van VDS Global Support geheel opeisbaar, zonder dat VDS Global Support tot schadevergoeding en/of garantie is gehouden. In alle gevallen waarin de Klant kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die hem goede gronden geven om te vrezen dat hij zijn verplichtingen jegens VDS Global Support niet zal (kunnen) nakomen is hij verplicht VDS Global Support terstond schriftelijk hiervan in kennis te stellen.

ARTIKEL 14 OVERMACHT

- 14.1 In het geval dat blijkt dat de uitvoering van de Overeenkomst door VDS Global Support of door haar ingeschakelde derden en/of toeleveranciers niet mogelijk is of bezwaarlijk is als gevolg van overmacht, is VDS Global Support de Overeenkomst voor zover deze niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, dan wel de nakomingen van haar verplichtingen jegens de Klant gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien een voornoemde situatie intreedt als de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Klant gehouden aan diens verplichtingen jegens VDS Global Support tot aan dat moment te voldoen.
- 14.2 Onder overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden, wordt onder meer verstaan, derhalve niet uitputtend: oorlog, oproer, brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook, boycot, blokkade, staking en uitsluiting door werklieden, transportbelemmeringen, belemmeringen door maatregelen van overheidswege, epidemieën, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit het magazijn, de werkplaats of ander bedrijfsterrein van VDS Global Support dan wel diefstal, verduistering of beschadiging

van zaken tijdens transport. Het maakt voor voornoemde omstandigheden niet uit of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij VDS Global Support of door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en/of toeleveranciers.

- 14.3 Indien zich aan de kant van VDS Global Support een overmacht situatie voordoet, stelt zij de Klant zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte, onder de mededeling of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
- 14.4 Indien levering ten gevolge van overmacht niet blijvend onmogelijk is geworden, maar niet alsnog binnen een termijn van drie (3) maanden na de overeengekomen leverdatum kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere partij aanspraak heeft op schadevergoeding. Een zodanige mededeling zal geschieden binnen één (1) week na de (ontvangst van de mededeling) als hiervoor in lid 3 genoemd. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden.
- 14.5 Indien de Klant niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en het niet leveren van de Producten en/of Diensten door VDS Global Support is een gevolg van overmacht dan hebben partijen ieder het recht de Overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste (fatale) termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding één (1) maand na de in lid 5 van artikel 6 dan wel op het moment dat VDS Global Support meedeelt niet binnen één (1) maand te kunnen leveren. In alle gevallen waarin dat VDS Global Support zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 15: NALEVING SANCTIES

- 15.1 De Koper verklaart en garandeert dat hij voldoet aan alle toepasselijke sanctiewetgeving en -regelgeving, met inbegrip van die opgelegd door de Europese Unie en enige andere bevoegde autoriteit ("Sanctiewetgeving").
- 15.2 Beperkt eindgebruik en eindbestemming: Voertuigen, voertuigonderdelen, componenten, accessoires en alle aanverwante goederen of documentatie geleverd door de Verkoper ("Automotive Goederen") worden uitsluitend geleverd voor gebruik en doorverkoop in overeenstemming met de Sanctiewetgeving.
- 15.3 De Koper mag de Automotive Goederen niet, direct of indirect, verkopen, exporteren, her-exporteren, overdragen, leveren, omleiden of anderszins beschikbaar stellen aan enig gesanctioneerd land, gebied, persoon of entiteit, noch voor enig verboden eindgebruik.
- 15.4 Verbod op omzeiling: De Koper mag geen documentatie wijzigen om de Sanctiewetgeving te omzeilen of te trachten te omzeilen.
- 15.5 Ketenverplichting: De Koper dient ervoor te zorgen dat elke opvolgende koper, dealer, distributeur of eindgebruiker van de Automotive Goederen contractueel gebonden is aan gelijkwaardige sanctie- en niet-omleidingsverplichtingen.
- 15.6 Schending: Elke schending van deze bepaling vormt een wezenlijke tekortkoming van de overeenkomst en geeft de Verkoper het recht om leveringen onmiddellijk op te schorten of te beëindigen, de overeenkomst te beëindigen en eventuele resulterende schade te vorderen.
- 15.7 De Verkoper behoudt zich het recht voor om te allen tijde informatie te verzoeken betreffende de eindgebruiker, het eindgebruik en de eindbestemming van de Automotive Goederen.

ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1 Aansprakelijkheid van VDS Global Support voor indirecte schade (inclusief gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, of geleden verlies, schade in verband met kosten voor vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade) is volledig uitgesloten.
- 16.2 De in het voorgaande lid van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van VDS Global Support.
- 16.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van VDS Global Support – uit welke hoofde dan ook – beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde Producten c.q. de verrichte Diensten. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
- 16.4 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is VDS Global Support nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door VDS Global Support gesloten verzekering.

- 16.5 Met betrekking tot de staat van de door VDS Global Support geleverde Diensten en/of Producten strekt haar aansprakelijkheid jegens de Klant niet verder dan is omschreven in de garantievoorwaarden, zoals bepaald in artikel 16. De Klant, niet zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, komt niet de rechten toe die de wet aan een koper c.q. opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf toekomt, zoals het recht ingevolge boek 7 BW dat de zaak bij levering aan de overeenkomst beantwoordt.
- 16.6 Iedere andere vordering van schadevergoeding, uit welke hoofde ook, is uitgesloten.
- 16.7 In alle gevallen is de termijn waarbinnen VDS Global Support tot vergoeding van de vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
- 16.8 Ingeval de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van één (1) jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan, waarbinnen VDS Global Support tot vergoeding van de vastgestelde schade kan worden aangesproken.
- 16.9 De Klant verliest diens rechten jegens VDS Global Support, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart VDS Global Support tegen alle aanspraken van derden, ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
- A. voormelde schade is ontstaan door oneigenlijk c.q. abnormaal gebruik, ondeskundig en/of met instructies van VDS Global Support strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de Producten door de Klant;
 - B. voormelde schade is ontstaan doordat de Klant niet conform de door VDS Global Support gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
 - C. voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de Klant aan VDS Global Support zijn verschaft en/of voorgeschreven.
 - D. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de Klant aan VDS Global Support.
 - E. voormelde schade is ontstaan doordat de Klant zelf of een derde in diens opdracht onderhoud of pogingen daartoe aan de Producten heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDS Global Support;
 - F. voormelde schade is ontstaan nadat noodreparaties zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 17: GARANTIE

- 17.1 VDS Global Support staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worde gegarandeerd.
- 17.2 Voor leveranties van nieuwe Producten, onderdelen, materialen en accessoires daaronder begrepen, gelden geen andere garanties dan die welke door de fabrikant, importeur of toeleverancier zijn verleend en zoals vermeld in de aan de Klant verstrekte garantieformulieren. Zijn geen garantieformulieren verstrekt dan zal VDS Global Support ten aanzien van Producten die door haar van derden zijn betrokken of ten aanzien van Diensten die in haar opdracht door derden zijn verricht, niet tot enige verderstreckende garantie gehouden zijn dan die, welke VDS Global Support van de desbetreffende derde te dien aanzien heeft verkregen. Garantie op eerder door derden gebruikte Producten (daaronder begrepen occasions, demonstratie- en showmodellen, ruildelen en –onderdelen) wordt nadrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 17.3 Elke aanspraak op garantie vervalt, indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDS Global Support werkzaamheden door Klant of een derde zijn uitgevoerd welke betrekking hebben op de Producten en/of Diensten waar voor een beroep op de garantie wordt gedaan.
- 17.4 In geval van enige garantie is VDS Global Support uitsluitend ter zijner keuze slechts gehouden tot vervanging, aanvulling of reparatie van het afgeleverde Product, mits de tekortkoming geen betrekking heeft op de gebruikelijke afwijkingen en niet het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of enig handelen of nalaten van de Klant of derde, waaronder maar niet beperkt tot hetgeen bepaald in lid 9 van artikel 15, dan wel van normale slijtage. De Producten of onderdelen daarvan die zijn vervangen worden eigendom van VDS Global Support.

ARTIKEL 18: RECLAME

- 18.1 Reclames te zake van door VDS Global Support geleverde Producten of door haar verrichte Diensten



dienen binnen bekwame tijd, doch in ieder geval binnen acht dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn bij VDS Global Support te worden ingediend op straffe van verval van aanspraken. Deze termijn vangt aan op het moment van feitelijke levering van het Product c.q. het moment van het verrichten van de Dienst.

- 18.2 De Klant is verplicht na levering van het Product c.q. het beëindigen van de Dienst tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangetekend op de begeleidingsbon c.q. de reparatiestaat en onmiddellijk ter kennis van VDS Global Support te worden gebracht, dan wel dient de Klant VDS Global Support na de feitelijke levering c.q. de beëindiging van de Dienst hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan VDS Global Support.
- 18.3 Indien bovengenoemde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan VDS Global Support kenbaar zijn gemaakt, worden de Producten geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uitgevoerde Diensten geacht goed te zijn uitgevoerd.
- 18.4 Reclames schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 18.5 Hetgeen bepaald in lid 5 van dit artikel is niet van toepassing ingeval de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 18.6 Retour gezonden Producten worden niet aangenomen tenzij schriftelijk door VDS Global Support toestemming is gegeven.
- 18.7 In alle gevallen geschiedt een retourzending van een Product met alle geleverde toebehoren deugdelijk en conform de redelijke en duidelijke instructies van VDS Global Support. Hiervoor kan de Klant contact opnemen met VDS Global Support: info@vdsautomotive.com of +31-79-7440085
- 18.8 De retourzending door de Klant geschiedt voor rekening en risico van de Klant, behoudens eventuele kosten verbonden aan het in ontvangst nemen van het product door VDS Global Support. Laatstgenoemde kosten komen voor rekening van VDS Global Support.
- 18.9 Indien de Producten na levering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
- 18.10 In geval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens hetgeen bepaald in artikel 15 en 16 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 19: INRUIL/INKOOP

- 19.1 Wanneer bij aankoop van het Product tevens een zaak van de Klant wordt ingeruild, blijft de in te ruilen zaak voor rekening en risico van de Klant tot het moment van levering van het aan hem verkochte Product. De Klant is aansprakelijk voor de kosten van onderhoud, schades, verlies en waardevermindering. VDS Global Support is niet gebonden aan de overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke levering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd. In dat geval kan een tussen partijen vooraf overeengekomen percentage bij wijze van afschrijving op de inruil-/inkoopprijs worden gehanteerd.
- 19.2 De Klant garandeert dat de door hem in te ruilen een of meerdere zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van derden, schadevrij is, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeert en dat de zaak niet gemanipuleerd is met betrekking tot bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, de kilometrage.
- 19.3 De Klant is verplicht VDS Global Support alle relevante informatie met betrekking tot de in te ruilen zaak te verstrekken, waarvan hij vermoedt dan wel behoort te weten dat deze van belang is voor VDS Global Support.
- 19.4 De feitelijke inruil ontslaat de Klant niet van zijn verplichtingen als genoemd in deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 20: PERSOONSGEGEVENS

- 20.1 De persoonsgegevens van de Klant die worden vermeld op de orderbevestiging worden door VDS Global Support verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan VDS Global Support de Overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de Klant nakomen, de Klant een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele Product- en Diensteninformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.
- 20.2 Daarnaast kunnen de persoonsgegevens op grond van de Wbp beschikbaar gesteld worden aan derden ten



behoefte van de uitvoering van de Overeenkomst. Op grond van voornoemde wet kan VDS Global Support worden verplicht om persoonsgegevens van de Klant te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor de hiervoor genoemde doeleinden heeft VDS Global Support voor de gegevensverwerking de toestemming van de Klant niet nodig. Van een wettelijke verplichting is bijvoorbeeld sprake ten aanzien van de autogegevens welke worden opgenomen in het systeem van de Nationale Auto Pas van de RDW. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometers te voorkomen.

ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT

- 21.1 Op elke rechtsverhouding tussen VDS Global Support en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.
- 21.3 Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de Overeenkomst met een Klant die gevestigd is buiten Nederland, is VDS Global Support gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of – naar haar keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de Klant is gevestigd.